



협력사 개발협업 지원 시스템

(Collaborative Product Commerce eXchange)

협력사 회원가입·로그인 방법

- 회원 가입
- 1차 로그인
- 2차 로그인 (MFA)
- 로그인 PC 인증

※ CPCex 접속이 안될 때 조치 방법

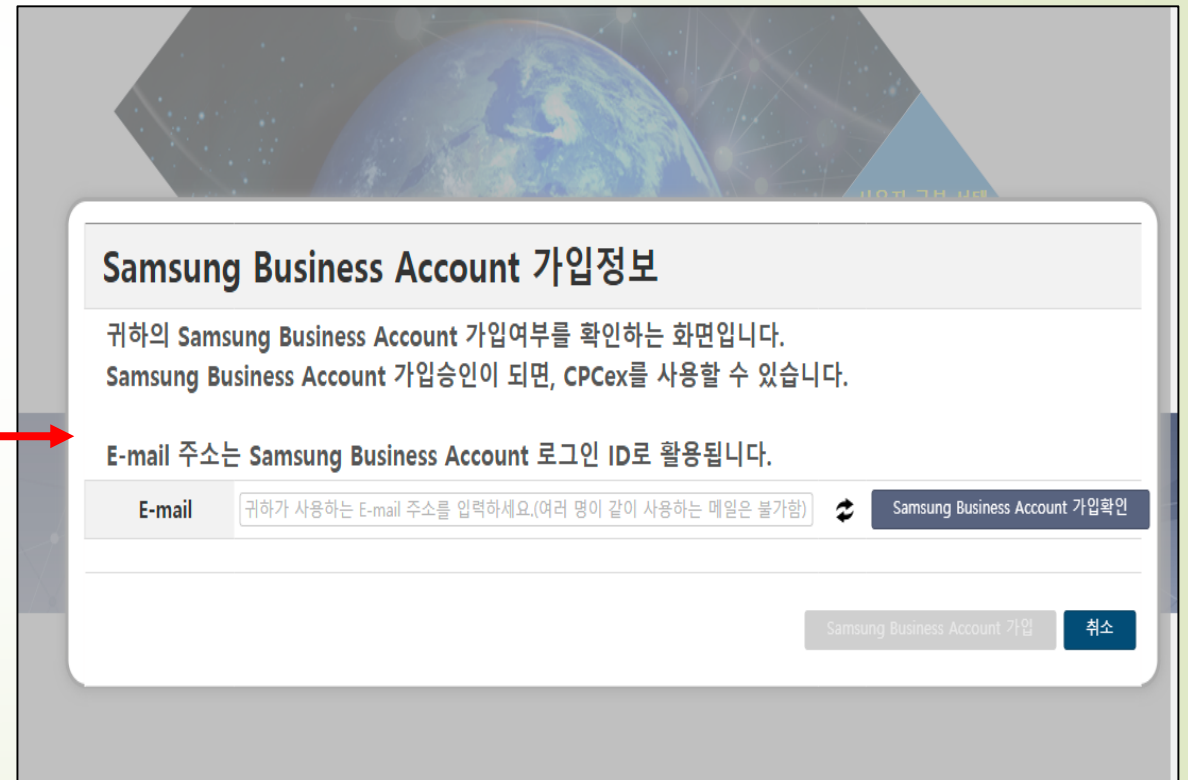
※ 파일다운로드 불가시 조치 방법

❖ “협력업체/그룹사-(신)Biz.Account” 선택하고 [회원가입] 클릭

① CPCex 처음 사용자는 “협력사/그룹사-(신)Biz Account”를 선택합니다.

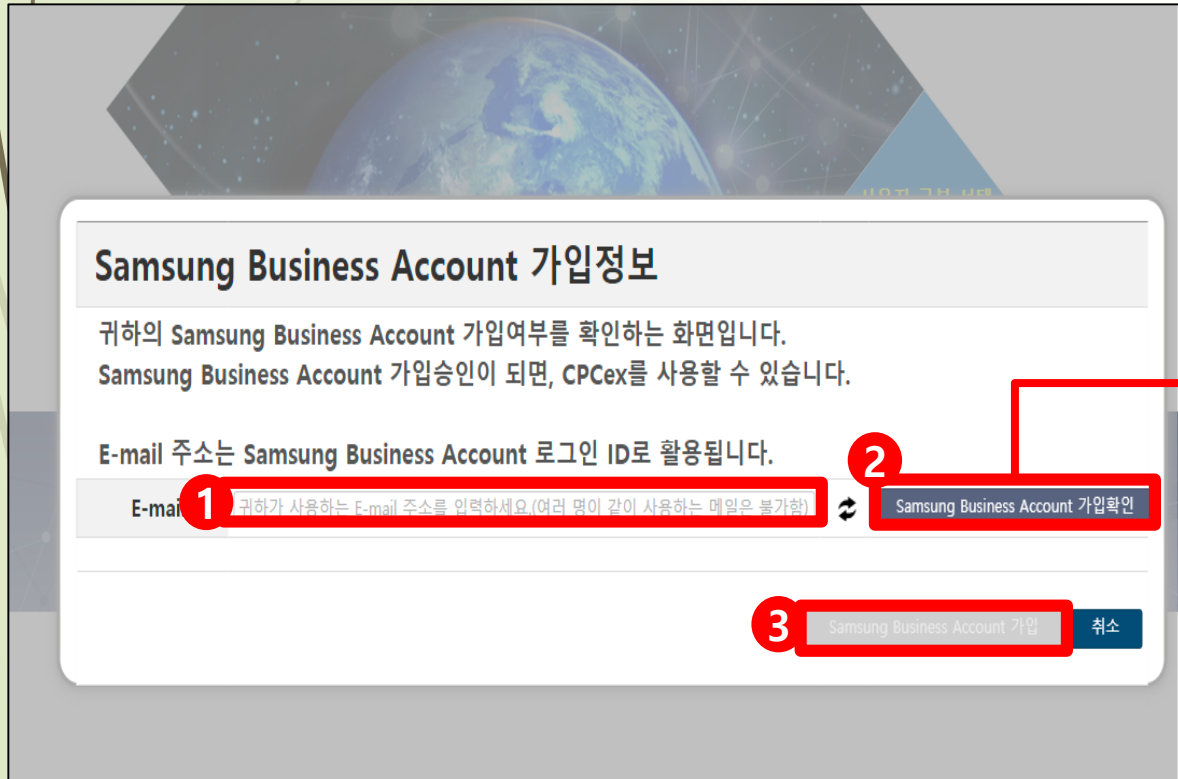
※ CPCex 기존 사용자는 전환가입을 하며, 별도의 전환가입 가이드 참조

② ‘회원가입’ 버튼 클릭시 Email 가입 정보를 확인 할 수 있는 팝업창이 뜹니다.



❖ “협력업체/그룹사-(신)Biz.Account” 선택 > [회원가입] 클릭 > 가입정보 확인 팝업

- ① 'E-mail' 사용하려는 Email 정보를 입력, 입력한 E-mail은 Samsung Biz Account의 USER ID로 사용됩니다.
- ② 'Samsung Business Account 가입확인' 버튼 클릭시 Email 가입 정보를 확인 할 수 있는 메시지 출력됩니다.
- ③ 활성화된 'Samsung Business Account 가입' 클릭시 Samsung Business Account 회원가입 페이지 이동 됩니다.



메시지	설명
※ 삼성전자 임직원은 Samsung Business Account 가입대상이 아닙니다.	삼성전자 임직원은 사내사용자로 사용해야 함
※ 귀하는 (구)B2B Partner에서 (신)Samsung Business Account로 가입을 전환해야 하는 사용자입니다.	“협력업체/그룹사-(구)B2B” 선택 후 전환가입 필요
※ Samsung Business Account에 신규 가입해야 하는 E-mail 주소로 확인됩니다.	③ 버튼 활성화
※ Samsung Business Account에 가입 완료된 User 입니다.	동일 이메일로 추가 가입은 허용되지 않음

❖ 신규 회원가입 > 국가, 이메일 입력

① '비즈니스 국가' 항목에서는 **유저의 국적이 아닌 소속된 회사(협력사)의 국가를 선택**합니다.

② '이메일' 입력란에 **사용중인 이메일 주소**를 입력합니다. (이메일 주소는 로그인 ID로 등록됩니다.)

※ 이미 등록된 계정을 입력하면 아래와 같은 문구가 노출됩니다. CPCex 처음 사용자이면, 다른 e-mail주소를 입력해야 합니다.

그게 아니라면 귀하가 Samsung Biz Account 시스템에 이미 가입한 사용자이면, Next 버튼을 눌러 로그인 페이지로 이동하면 됩니다.

(로그인ID가 중복입니다. CIAM 유저인 경우, 'Next' 버튼을 눌러 로그인 페이지로 이동해주시기 바랍니다.)

③ 사용자 등록 시, 이메일 정보 제공 동의가 필수입니다.

삼성 비즈니스 파트너 계정 생성에 오신 것을 환영합니다

비즈니스 국가*

1 KOREA

이메일*

2 이메일을 입력해주세요

3 내 이메일 정보 제공에 동의합니다.*

다음 >

❖ 신규 회원가입 > 국가, 이메일 입력 > 이메일로 OTP 인증 코드 수신 후 입력

- ① 인증코드 입력란에 이메일로 수신 받은 인증 번호를 입력합니다. 인증 번호 수신 후 10분이 경과하면 인증번호가 만료됩니다.
- ② 만약 재수신을 원하시면 [\[인증코드 재전송\]](#)을 클릭하여 메일을 재전송 하십시오.

삼성 비즈니스 파트너 계정 생성에 오신 것을 환영합니다

이메일 인증

아래 메일로 인증 코드가 포함된 메일이 발송되었습니다.

dadatest250508sba@mailinator.com

i 이메일 인증 코드는 발송 후 10분 뒤 만료됩니다.

인증코드 *

1

코드를 받지 못하셨거나 코드가 만료되었습니까? 2 [인증코드 재전송](#)

다음 >

회원 가입

❖ 회사 정보 입력 및 회사 검색 상세 조회 화면

- ① 회사명을 입력하고 [회사 검색]을 클릭해 업체를 검색할 수 있습니다. (다음 페이지에서 상세 설명)
 - ② 회사 코드/공급업체 코드 칸은 가입 진행 시 필수로 입력해야 합니다. ①번 과정을 거쳐서 회사를 입력하면 자동으로 기입됩니다. (임시업체코드발급 선택 시 자동 기입되지 않고 가입 완료 시점에서 업체 코드 발급)
 - ③ 임시업체코드 사용 여부 확인 필드. 별도 입력 없이 '①' 업체 조회시 '임시업체코드발급' 선택시 YES 자동 선택
- ※ 임시코드발급을 통한 가입시 업체 정보를 상세히 입력 합니다.

삼성 비즈니스 파트너 계정 생성에 오신 것을 환영합니다



회사 정보 사용자 정보

General Information

회사명 * 초기화 회사 검색

비즈니스 국가 * 상세주소

South Korea 시/군/구

권역 도/시 우편번호

회사 전화번호 팩스

웹 사이트 사업자 번호

회사 대표 공급업체 코드 *

Additional Information

Temporary Company Flag *

-- select --

다음 >

회원 가입

❖ 회사 정보 입력 및 회사 검색 상세 조회 화면

① [회사 검색] 버튼을 누르면 **Company Search** 팝업 창이 열립니다.

검색 창에서 **Company name, 사업자 번호, 공급업체 코드**를 통해 회사를 검색할 수 있습니다.

② 회사를 선택한 후, [회사 선택] 버튼 클릭하여 회사를 입력합니다.

③ Search Result에 업체 검색 안되면, [임시업체코드 발급] 버튼 클릭하여 코드를 발급 받습니다. [\(다음 페이지 상세 설명\)](#)

※ **Company Name**으로 검색 시, 앞서 선택한 **Business Location**에 해당하는 회사 리스트만 조회됩니다.

The image shows two screenshots from a web application. The left screenshot is the 'General Information' form for account creation, with a red box around the '회사 검색' button and a red arrow pointing to the right. The right screenshot is the 'Company Search' popup window, which contains search filters and a table of search results. Red boxes with numbers 1, 2, and 3 highlight the '회사 검색' button, the '회사 선택' button, and the '임시업체코드 발급' button respectively.

Company Search

Company Name:

사업자 번호: 공급업체 코드:

Search result

Company Type	Company Name	Country	Vendor Code
<input type="checkbox"/> Regular	주식회사 미라콤아이앤씨	KR	L10291
<input type="checkbox"/> Regular	(주)미라콤아이앤씨(분당)	KR	FA4BEW
<input type="checkbox"/> Regular	(주)미라콤아이앤씨(상암)	KR	L10G60
<input type="checkbox"/> Regular	(주)미라콤아이앤씨(상암)	KR	T140-TP
<input type="checkbox"/> Regular	(주)미라콤아이앤씨(역삼)	KR	FA4BT8
<input type="checkbox"/> Regular	(주)미라콤테크놀로지	KR	L9YYYN

① 회사 검색

② 회사 선택

③ 임시업체코드 발급

회원 가입

❖ 임시업체코드 발급

- ① **Company Name** 조회시 소속 회사가 조회 되지 않을 경우 **임시업체코드 발급** 버튼을 클릭 합니다.
- ② 회사 정보를 필드명에 맞춰 입력 합니다.
- ③ **사업자 번호**는 필수 입력 합니다. (추후 임시코드가 NERP코드로 변경 검토할 때 사업자 번호는 중요한 기준정보임)
※ 공급업체 코드는 가입 완료시 자동 채번 됩니다.

Company Name
samsung

사업자 번호
공급업체 코드

초기화

조회

Search result

Company Type	Company Name	Country	Vendor Code
No Match Found			

1 임시업체코드 발급

회사 정보

사용자 정보

General Information

회사명 *
samsung 초기화 회사 검색

비즈니스 국가 *
South Korea 상세주소
경기도 성남시 분당구 미금일로 XX로 삼성빌

권역
경기도 시/군/구
경기도 성남시 분당구

도/시
성남시 우편번호
99999

회사 전화번호
031-999-0000 팩스
031-999-0000

웹 사이트
test.domain.com 사업자 번호
999-99-99999

회사 대표
홍길동 공급업체 코드

Additional Information

Temporary Company Flag *
YES

다음 >

🔍 임시업체코드 발급기준

Company Name, 사업자 번호, 공급업체(회사) 코드
조회 되지 않을때 임시업체코드 발급을 사용

- 임시업체코드 발급시 사용자가 업체 정보를 직접 입력 하여야 합니다.

회원 가입

❖ 사용자 정보 입력

① 사용자의 정보를 입력합니다.

② 추가 정보 입력란입니다.

- 삼성임직원 성명(주 컨택 포인트): 협업을 진행하는 삼성전자 임직원의 이름

- 삼성임직원이메일: 협업을 진행하는 삼성전자 임직원의 이메일

- 삼성 임직원 부서: 귀하가 협업하고자 하는 직원이 속한 사업부를 의미합니다. 선정된 삼성 임직원 부서의 Channel Biz Admin이 귀하의 가입을 승인하도록 요청 받을 것입니다.

- First Name(English), Last Name(English): 본인 영문 이름 입력

③ 사용할 CPCex ID를 입력하고 사용가능 여부를 확인합니다. 이미 존재하거나 사용 했었던 CPCex ID는 다시 사용할 수 없습니다.

삼성 비즈니스 파트너 계정 생성에 오신 것을 환영합니다



회사 정보 사용자 정보

General Information

1 사용자 ID*
b2b_login_id_mira_kr_030@mailinator.com

사용 언어*
-- select --

이름*
성*

비밀번호*
password

비밀번호 재입력*
retype password

전화번호
-

부서* 직책
-- select --

Additional Information

2 삼성 임직원 성명 (주 컨택 포인트)* 삼성 임직원 이메일*
[Input Fields]

삼성 임직원 부서*
-- select --

Channel-Specific Information

First Name (English)* Last Name (English)*
[Input Fields]

CPCEX ID* 3 Cpccex ID Check
Cpccex ID

< 뒤로

다음 >

❖ 약관 동의 안내

① 모든 약관을 한번에 동의할 수 있습니다.

② 개별 동의 사항 안내

- **삼성 비즈니스 파트너 이용약관** : '삼성 비즈니스 파트너 시스템의 이용 약관'을 확인 및 동의 하는 영역으로 필수 동의 항목입니다.
- **CPCex 이용약관** : 'CPCex 고유의 이용 약관'을 확인 및 동의 하는 영역으로 필수 동의 항목입니다.
- **삼성 비즈니스 파트너 개인정보 보호정책** : '삼성 비즈니스 파트너 시스템의 개인 정보 보호 정책'을 확인 및 동의 하는 영역으로 필수 동의 항목입니다.
- **CPCex 개인정보 보호정책** : 'CPCex 고유의 개인 정보 보호 정책'을 확인 및 동의 하는 영역으로 필수 동의 항목입니다.
- **Marketing Consent** : '마케팅 동의 정책'을 확인 및 동의하는 영역으로 선택 항목입니다

삼성 비즈니스 파트너 계정 생성에 오신 것을 환영합니다

1 2 3
유저 정보 동의 계정 생성 완료

1 전체 동의

2 삼성 비즈니스 파트너 이용약관 (필수) +
 SBA 이용약관 (필수) +
 삼성 비즈니스 파트너 개인정보 보호정책 (필수) +
 SBA 개인정보 보호정책 (필수) +

Marketing Consent (선택) 동의 미동의 +

< 뒤로 다음 >

❖ MFA(Samsung SingleID) 안내

- ① 생체 인증이 필수인 채널일 경우, [생체인증 방식]으로 진행합니다.
- ② 생체 인증이 필수가 아닌 채널의 경우, [인증방식 선택]으로 진행합니다.

삼성 비즈니스 파트너 계정 생성에 오신 것을 환영합니다

✓ 유저 정보 — ✓ 동의 — 3 계정 생성 완료

Multi Factor Authentication

다음 옵션은 해당 시스템의 기본 설정으로, 사용자가 직접 변경할 수 없습니다.
만약 변경을 원할 경우, 가입 이후 시스템 어드민에게 문의하세요.

- 1 생체인증 방식
Samsung Single ID 앱의 생체인증을 이용한 인증 방식입니다.
- 2 인증방식 선택
Samsung Single ID 앱에서 사용자가 직접 원하는 인증 방식을 선택할 수 있습니다.

< 뒤로 다음 >

- ❖ 유저 정보 제출 후, 채널 관리자의 가입 승인 안내
 - CPCex 회원가입 승인 이후 로그인 할 수 있습니다.
 - 협력사 관리자 (Partner Admin.) 또는 사업부 관리자(Channel Biz Admin)의 승인 후 로그인 가능함
 - 회원가입이 승인되면 메일로 통보메일이 발송됨



가입 승인 진행 중

삼성 비즈니스 어카운트에 관심을 가져 주셔서 대단히 감사합니다.

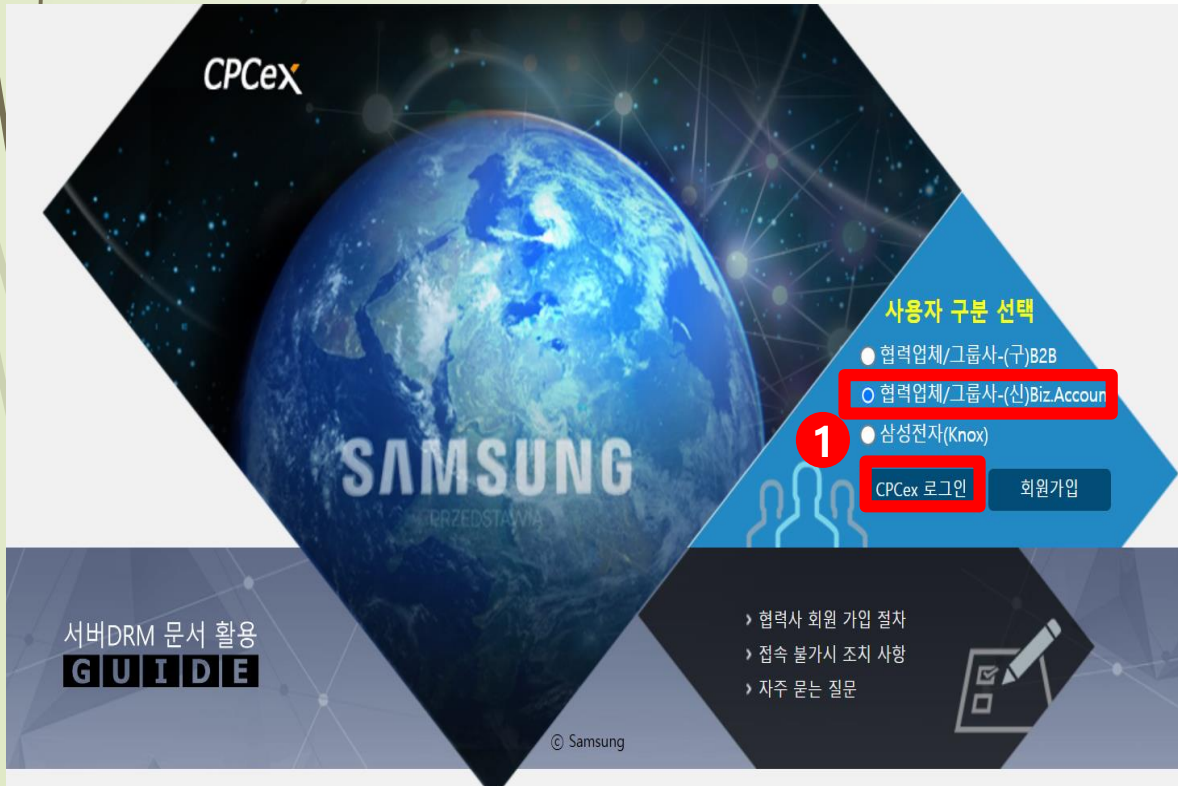
귀하의 가입 정보를 바탕으로, 현재 승인 절차가 진행중에 있습니다.
절차에 조속히 마무리 될 수 있도록 노력하겠습니다. 추가적인 질문이나 의문점이
있으시면 각 파트너사 담당자에게문의하여 주십시오.
최대한 신속하게 답변 드리도록 하겠습니다.

감사합니다.
삼성 비즈니스 어카운트 운영팀

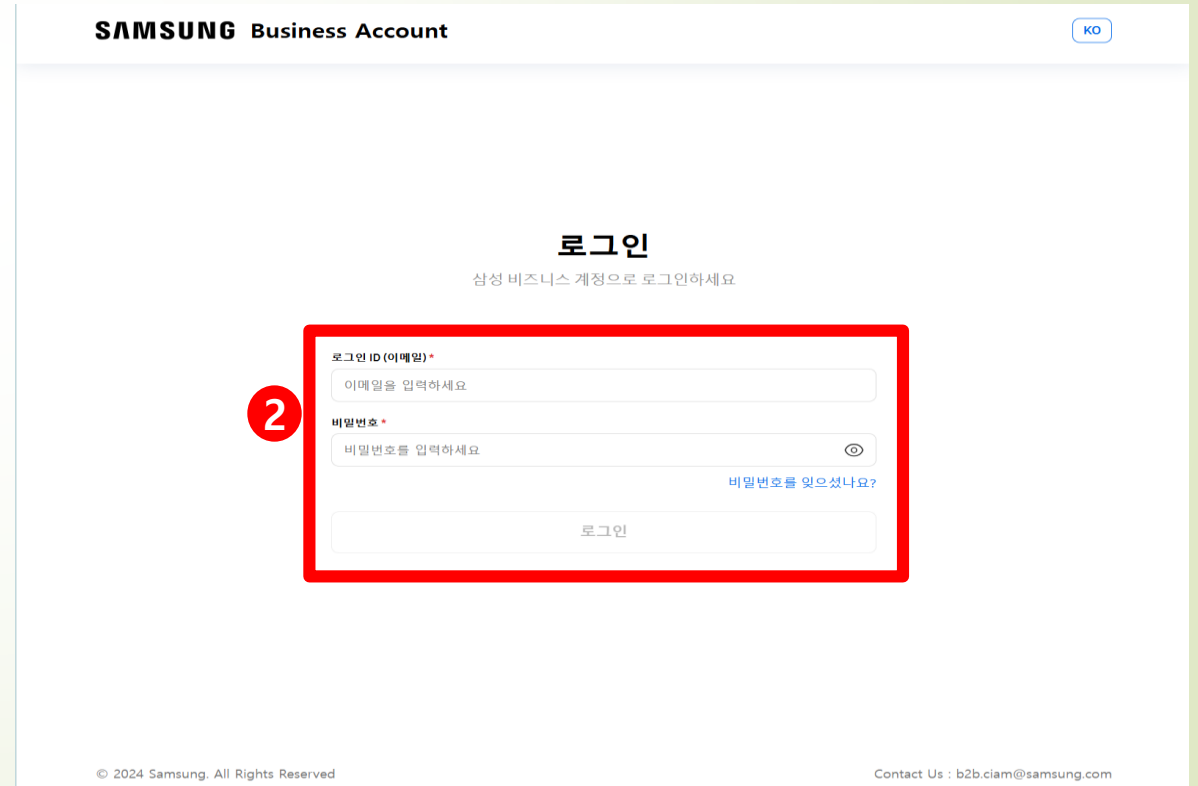
1차 로그인

❖ 가입승인된 ID, Password로 CPCex 1차 로그인

- ① 협력사 사용자는 “협력사/그룹사-(신)Biz Account”를 선택하고 [CPCex 로그인] 버튼을 클릭합니다.
- ② Samsung Biz Account시스템의 로그인 화면으로 이동하면 가입 승인된 ID(e-mail), Password를 입력하고, 로그인 클릭합니다.



The image shows a login screen for CPCex. At the top left is the CPCex logo. The background features a blue globe with the word "SAMSUNG" and "PRZEDSTAWIA" below it. On the right side, there is a section titled "사용자 구분 선택" (User Selection). It contains three radio button options: "협력업체/그룹사-(구)B2B", "협력업체/그룹사-(신)Biz Account" (which is selected and highlighted with a red box and a red circle containing the number 1), and "삼성전자(Knox)". Below these options is a "CPCex 로그인" button (also highlighted with a red box) and a "회원가입" button. At the bottom left, there is a "서버DRM 문서 활용 GUIDE" logo. At the bottom right, there are three bullet points: "협력사 회원 가입 절차", "접속 불가시 조치 사항", and "자주 묻는 질문". The Samsung logo and "© Samsung" are at the bottom center.



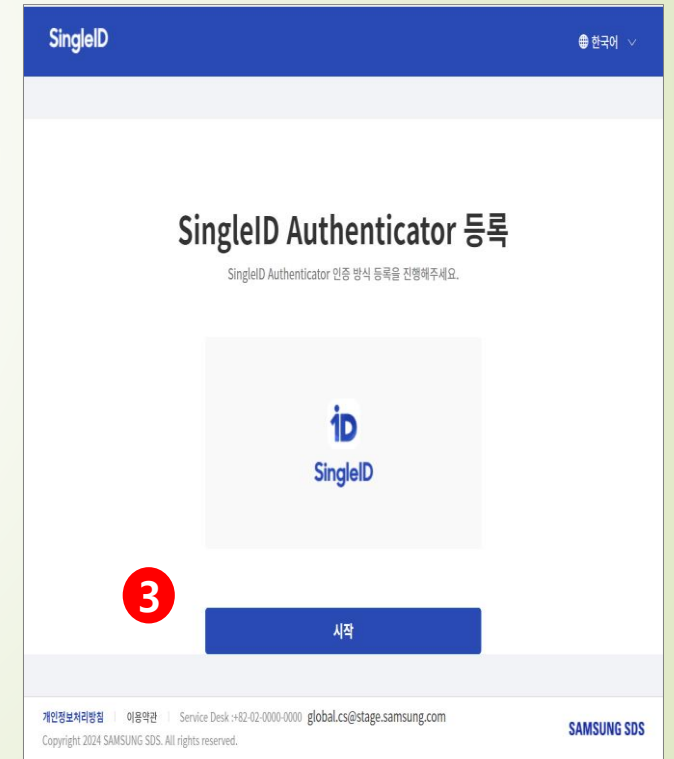
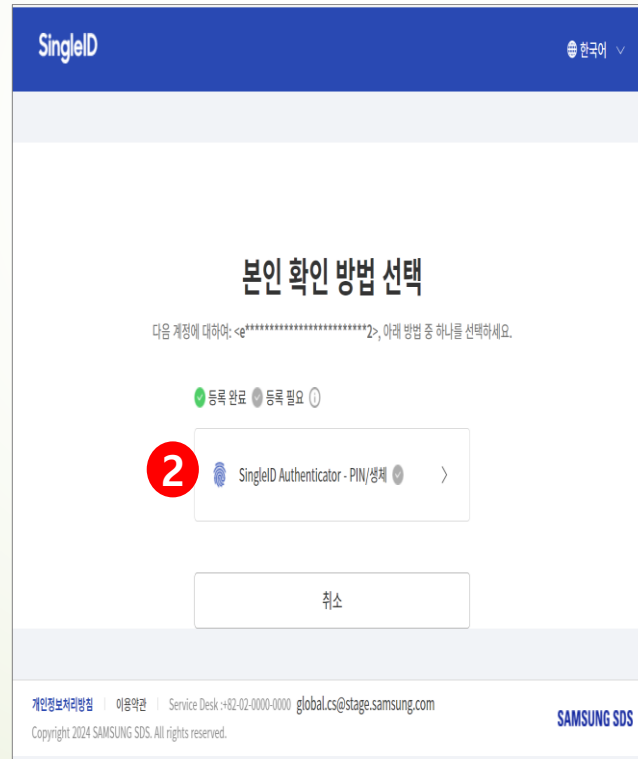
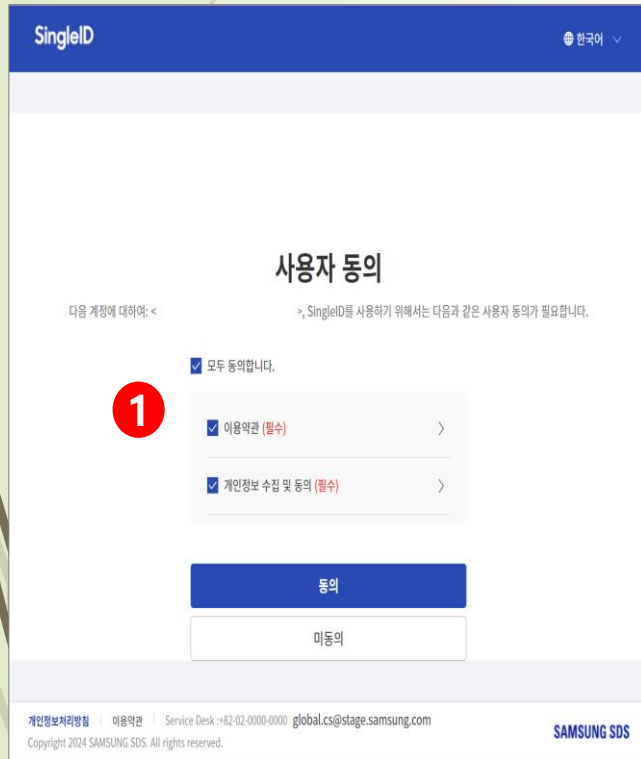
The image shows the Samsung Business Account login screen. At the top left is the "SAMSUNG Business Account" logo, and at the top right is a "KO" language selector. The main heading is "로그인" (Login), with the subtext "삼성 비즈니스 계정으로 로그인하세요" (Log in with your Samsung Business Account). Below this is a red-bordered box containing the login form. The form has two input fields: "로그인 ID (이메일) *" (Login ID (Email) *) and "비밀번호 *" (Password *). The first field has a placeholder "이메일을 입력하세요" (Enter email). The second field has a placeholder "비밀번호를 입력하세요" (Enter password) and a toggle icon. To the right of the second field is a link "비밀번호를 잊으셨나요?" (Forgot your password?). Below the input fields is a "로그인" (Login) button. A red circle containing the number 2 is positioned to the left of the login form. At the bottom left, there is a copyright notice "© 2024 Samsung. All Rights Reserved". At the bottom right, there is a contact information "Contact Us : b2b.ciam@samsung.com".

2차 로그인 (MFA)

Step 1-1) SingleID Authenticator 등록

※ MFA : Multi-Factor Authentication, 복합 인증

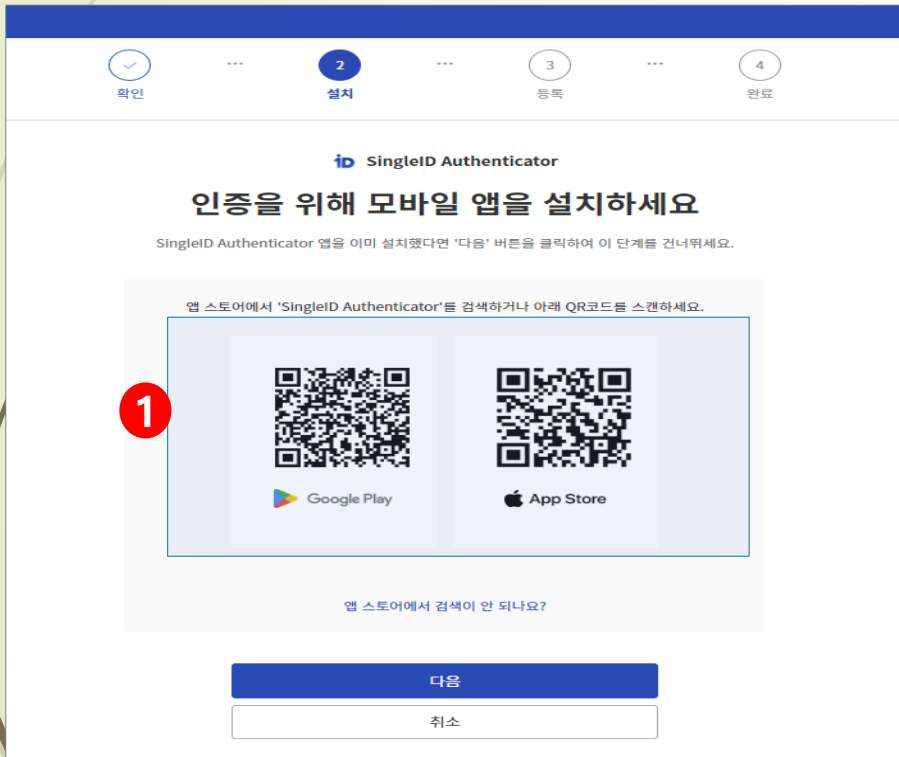
- ① CPCex id, pwd로 1차 로그인이 되면, SingleID 화면에서 [이용약관] 및 [개인정보 수집 및 동의]를 체크하고, 동의
- ② SingleID Authenticator PIN/생체를 본인 확인 방법으로 선택
- ③ '시작'을 눌러 SingleID Authenticator 서비스 등록을 시작



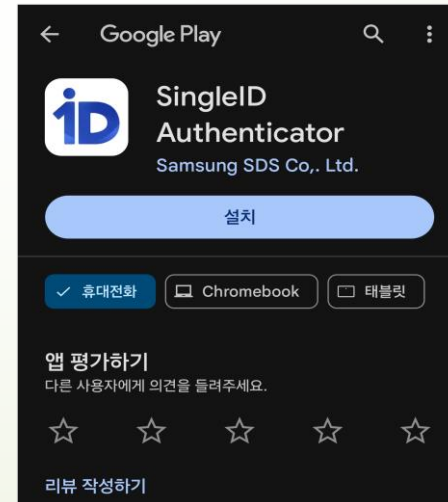
2차 로그인 (MFA)

Step 1-2) SingleID Authenticator 모바일 앱 설치 (아래 방법 중 택1)

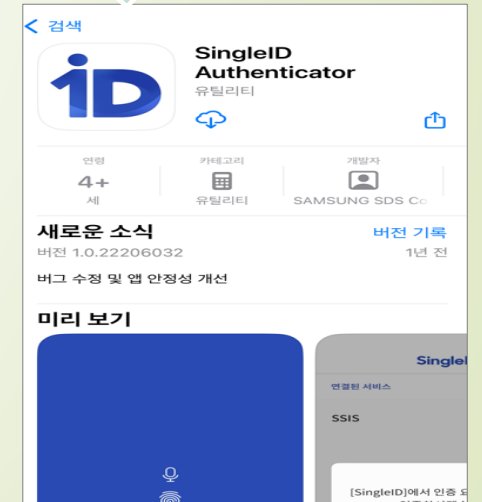
- ① "QR코드"를 통해 Google Play / App Store로 이동 및 설치
- ② 다운로드 링크로 설치 파일 직접 다운로드
- ③ "SMS"를 통해 Google Play / App Store로 이동 및 설치



Android : Google Play 실행 →
'SingleID Authenticator' 검색/설치



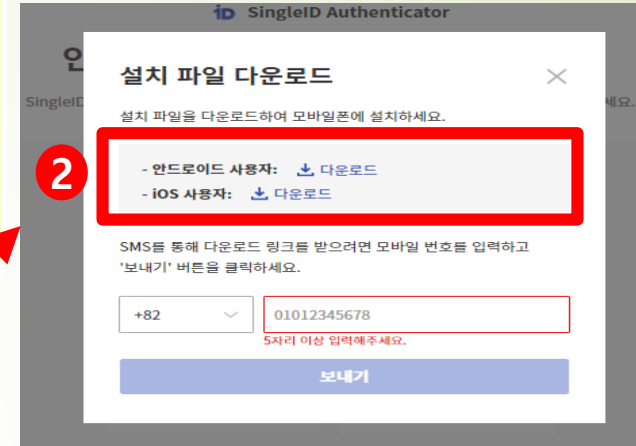
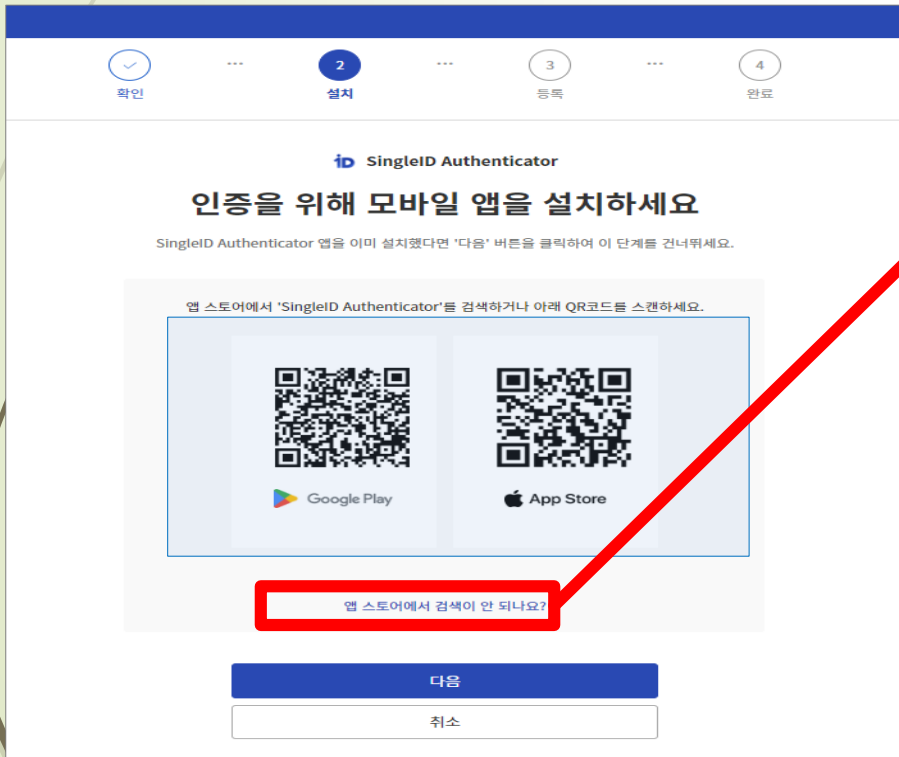
iOS : Appstore 실행 → 'SingleID Authenticator' 검색/설치



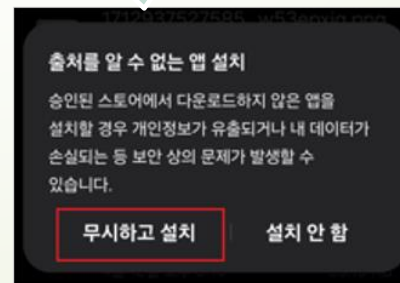
2차 로그인 (MFA)

Step 1-2) SingleID Authenticator 모바일 앱 설치 (아래 방법 중 택1)

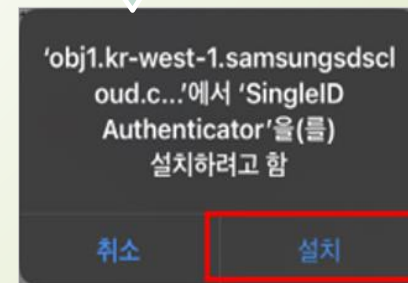
- ① "QR코드"를 통해 Google Play / App Store로 이동 및 설치
- ② 다운로드 링크에서 설치 파일 직접 다운로드
- ③ "SMS"를 통해 Google Play / App Store로 이동 및 설치



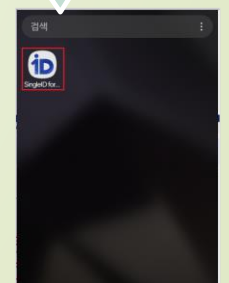
Android : 앱 설치할 때
"무시하고 설치" 를 눌러
설치한다.



iOS : "설치" 버튼을
눌러 설치한다.



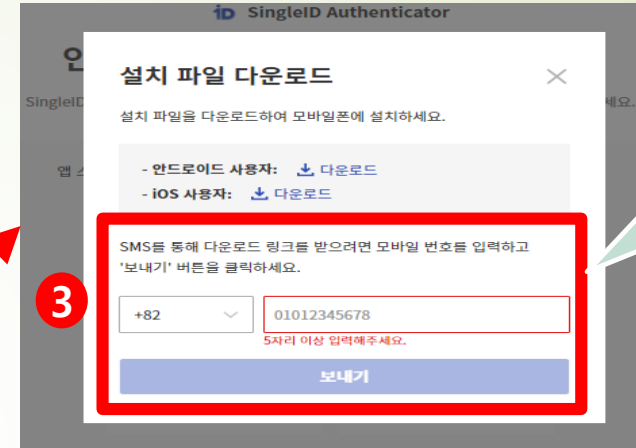
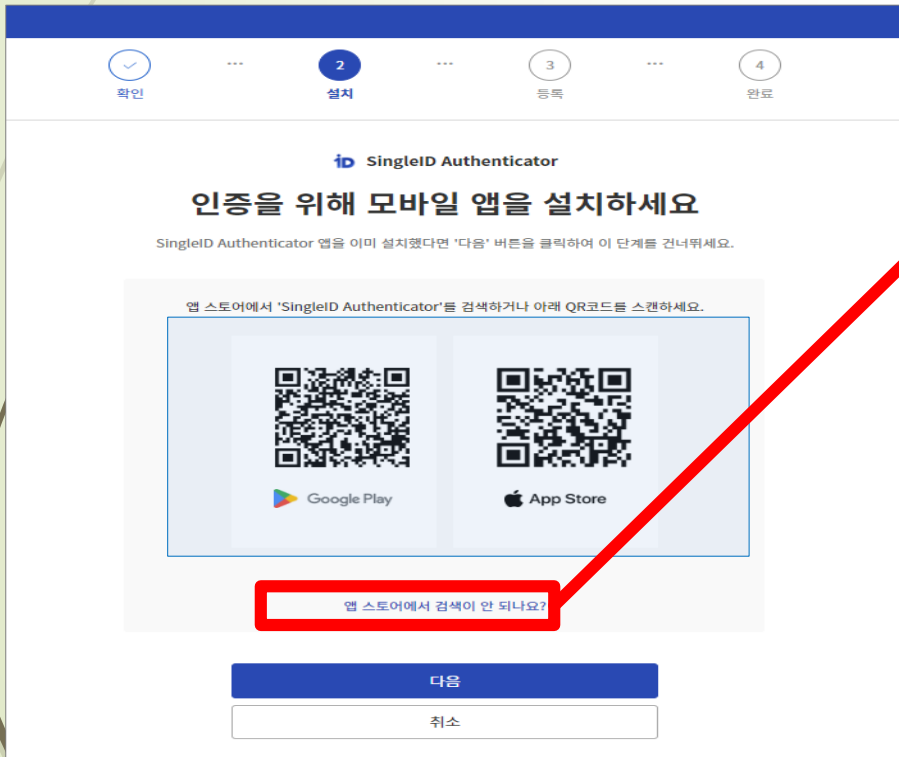
휴대폰에 SingleID
Authenticator
App이 설치된다



2차 로그인 (MFA)

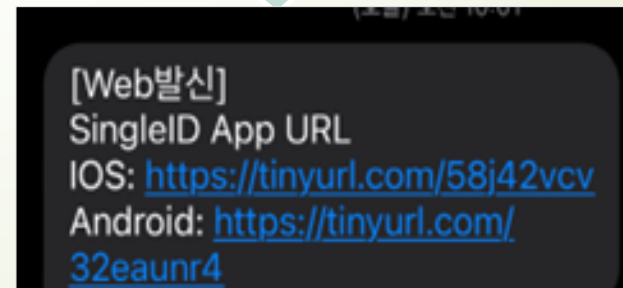
Step 1-2) SingleID Authenticator 모바일 앱 설치 (아래 방법 중 택1)

- ① "QR코드"를 통해 Google Play / App Store로 이동 및 설치
- ② 다운로드 링크로 설치 파일 직접 다운로드
- ③ "SMS"를 통해 Google Play / App Store로 이동 및 설치

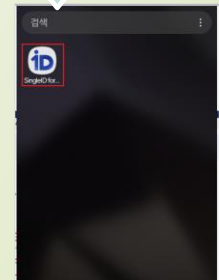


설치URL 문자를 받을 휴대전화 국가코드와 번호 입력하고, '보내기' 클릭

수신된 문자의 URL로 직접 다운로드하여 App 설치



휴대폰에 SingleID Authenticator App이 설치된다

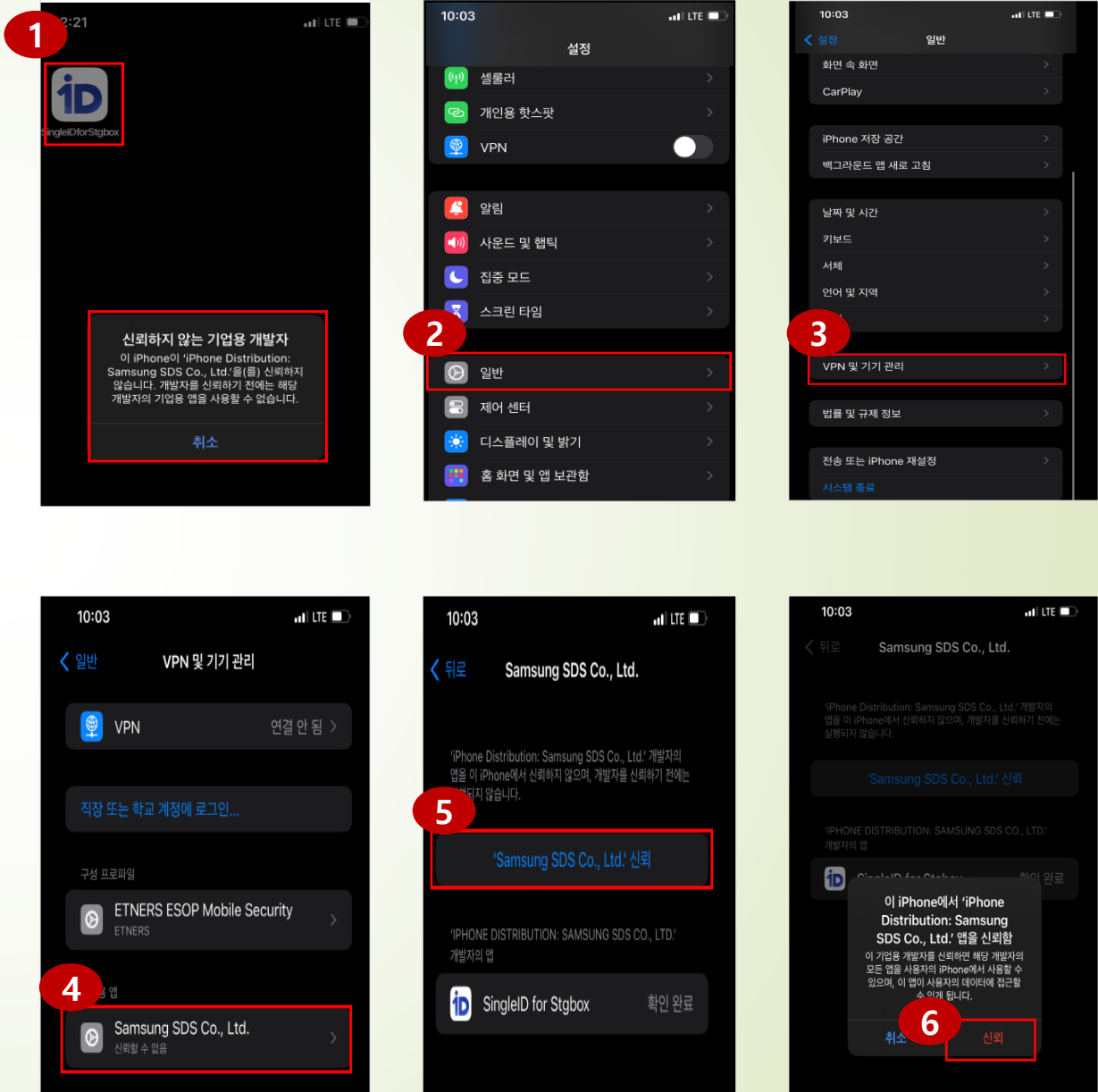


2차 로그인 (MFA)

Step 1-2) iOS의 경우, 별도의 App 신뢰 설정

애플 App 스토어에서 직접 받은 것이 아닌 SMS 문자로 수신한 URL을 이용하여 다운로드 후에 설치를 한 경우에 '신뢰할 수 없는 기업용 App 개발자'라며 실행이 안됩니다.

- ① iOS SingleID Authenticator App 실행
- ② '설정' > 일반 선택
- ③ 'VPN 및 기기관리' 선택
- ④ 'Samsung SDS Co.,Ltd.' 선택
- ⑤ 'Samsung SDS Co.,Ltd' 신뢰 선택
- ⑥ 신뢰 버튼 클릭

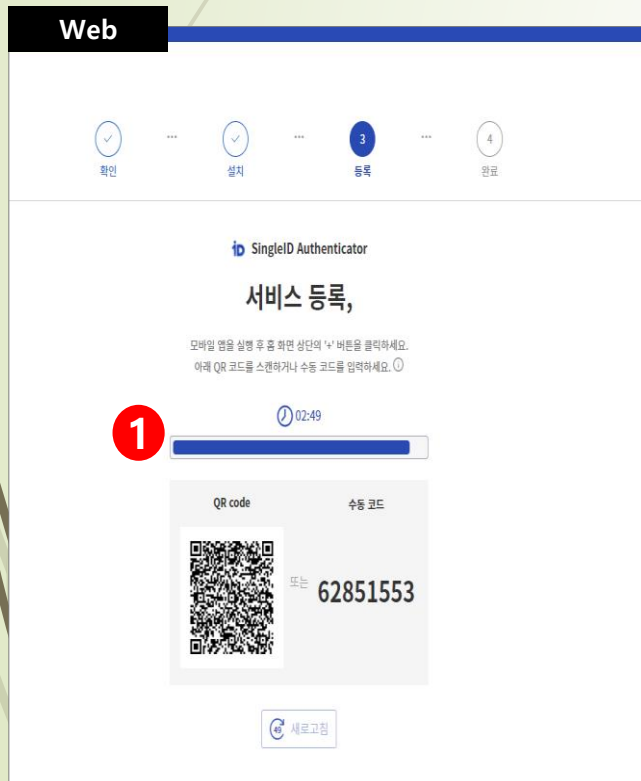


2차 로그인 (MFA)

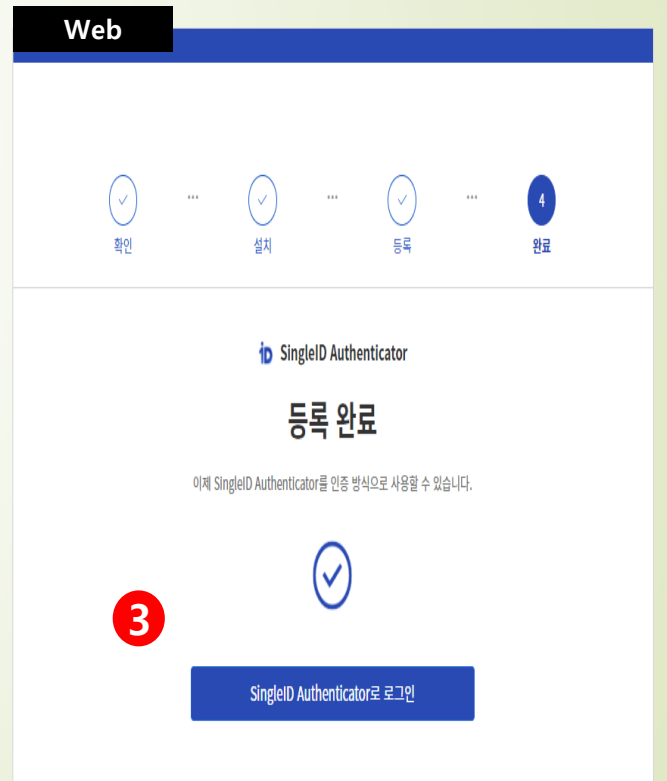
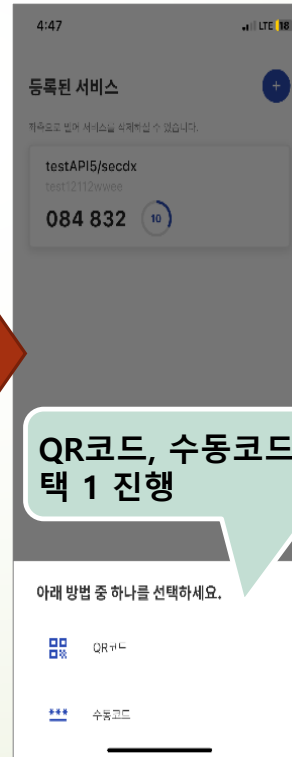
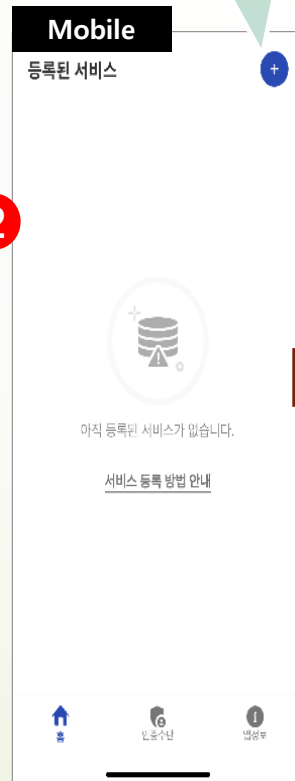
Step 1-3) SingleID Authenticator 앱의 서비스 등록

- ① 서비스 등록을 위한 화면 진입
- ② 서비스 등록을 위한 App 화면 실행
- ③ 서비스 등록 완료 화면

+ 버튼을 클릭하여
서비스 등록 진행



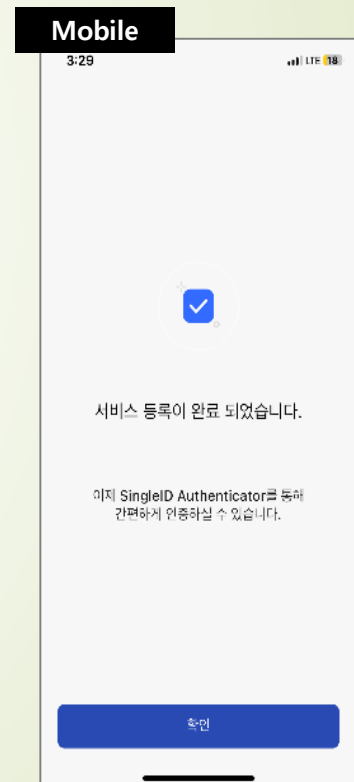
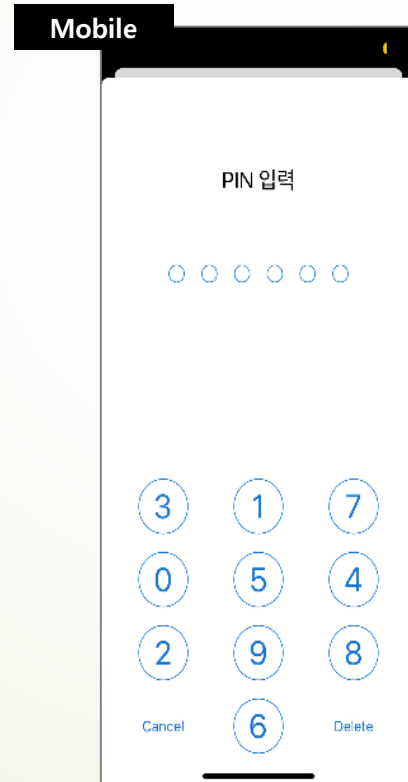
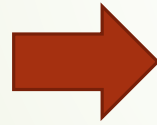
2



2차 로그인 (MFA)

Step 1-3) SingleID Authenticator 앱의 서비스 등록 - PIN

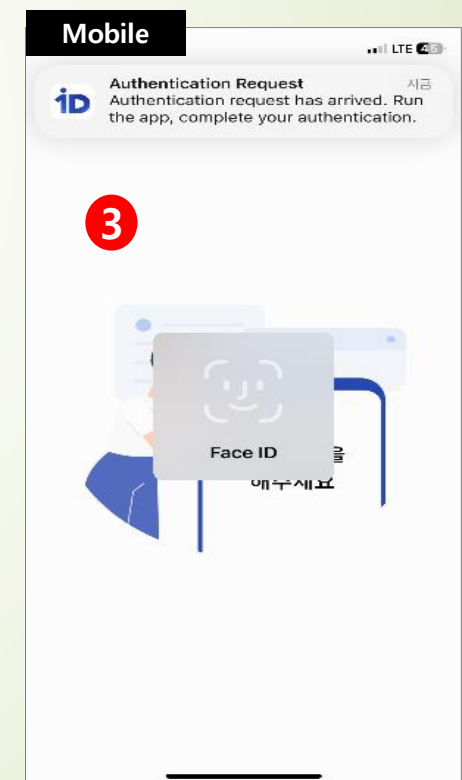
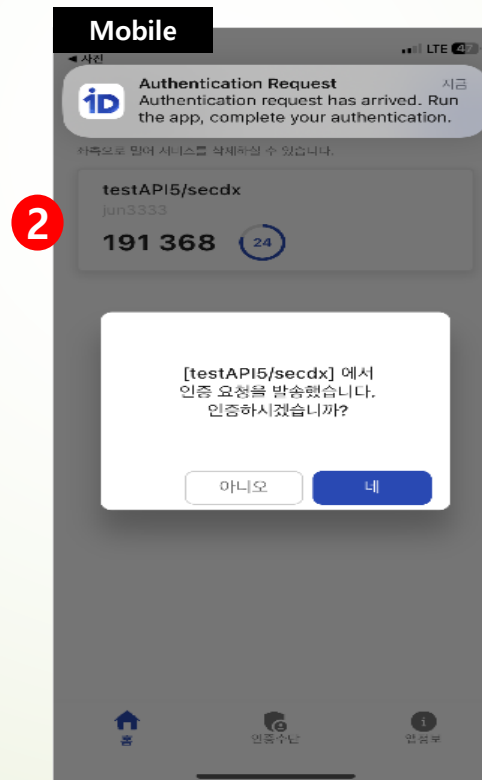
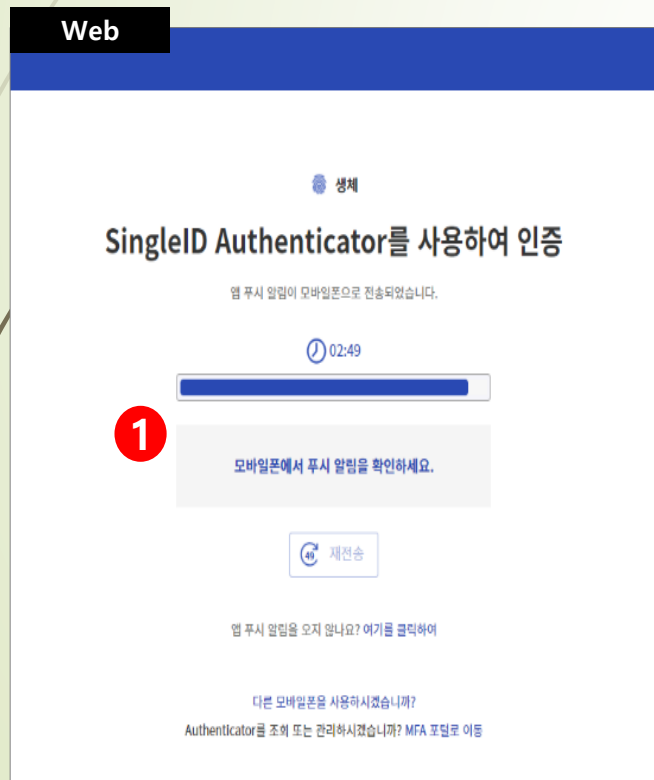
- 생체 인증 등 주요 인증이 되지 않을 때를 대비하기 위한 6자리 PIN 정보 등록



2차 로그인 (MFA)

Step 2-1) SingleID 생체인증 로그인 (인증시간 만료되기 전)

- ① 1차 로그인 후, SingleID Authenticator 화면으로 자동 이동
- ② 모바일 폰에 생체 인증 요청 Push 알림 메시지가 오면, APP 접속 후 인증 진행
- ③ Push 알림을 터치하여 SingleID Authenticator App 구동 후에 지문 또는 FaceID 생체 인증 실행



2차 로그인 (MFA)

Step 2-1) SingleID 생체인증 로그인 (인증시간 만료된 후)

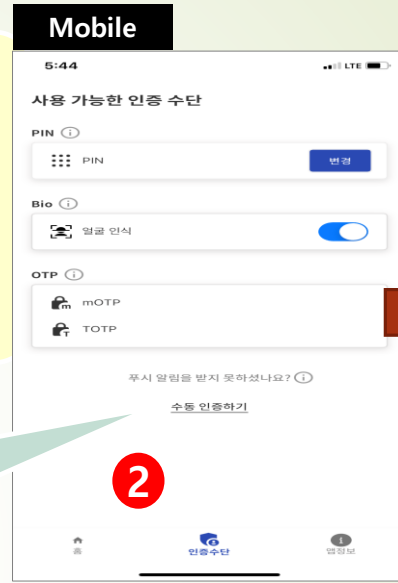
- ① “여기를 클릭” 링크 클릭시 화면 하단에 QR 및 수동코드 출력
- ② App의 인증수단 탭에서 ‘수동인증하기’ 클릭 → ‘수동코드’ 클릭
- ③ Web화면의 수동코드를 모바일 폰에 입력한 후, 지문/FaceID 생체 인증 실행



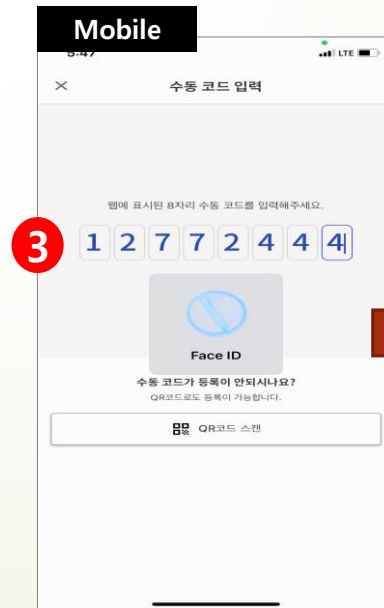
SingleID App에서 인증할 수 있는 남은 시간

인증시간 만료되면, Resend클릭하여 새로운 QR 또는 인증코드 생성 및 모바일 push알림 재전송

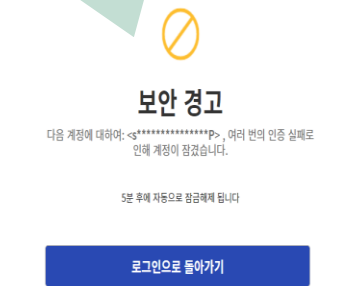
“여기를 클릭” 링크를 클릭 시 화면 하단에 QR code 및 수동 코드 출력



인증수단 탭에서 ‘수동인증하기’ 클릭



3회 이상 초과시 인증 기능이 잠기지만, 5분 경과 후, 재로그인 시도 가능함



2차 로그인 (MFA)

Step 2-1) SingleID 생체인증 로그인 (인증시간 만료된 후)

- ① “여기를 클릭” 링크 클릭시 화면 하단에 QR 및 수동코드 출력
- ② App의 인증수단 탭에서 ‘수동인증하기’ 클릭 → ‘QR코드’ 클릭
- ③ Web화면의 QR 코드를 모바일 폰에 스캔 후, 지문/FaceID 생체 인증 실행

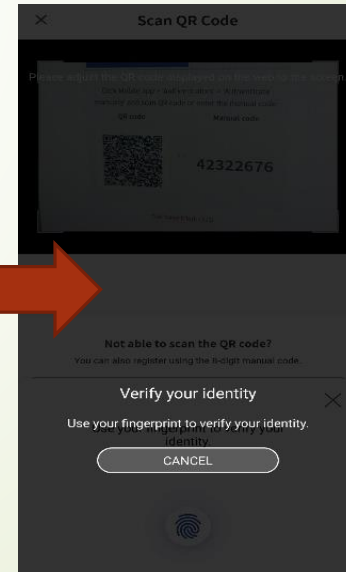
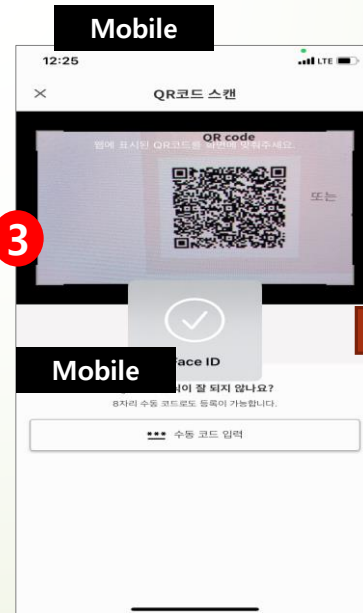
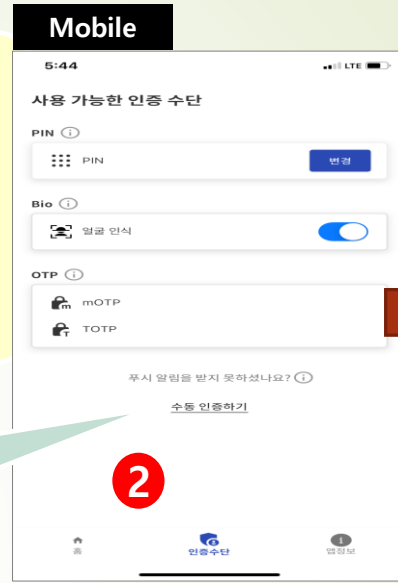


SingleID App에서 인증할 수 있는 남은 시간

인증시간 만료되면, Resend클릭하여 새로운 QR 또는 인증코드 생성 및 모바일 push알림 재전송

“여기를 클릭” 링크를 클릭 시 화면 하단에 QR code 및 수동 코드 출력

인증수단 탭에서 ‘수동인증하기’ 클릭



3회 이상 초과시 인증 기능이 잠기지만, 5분 경과 후, 재로그인 시도 가능함



보안 경고

다음 계정에 대하여: <*****>, 여러 번의 인증 실패로 인해 계정이 잠겼습니다.

5분 후에 자동으로 잠금해제 됩니다.

로그인으로 돌아가기

2차 로그인 (MFA)

Step 2-2) SingleID SMS 등록 및 로그인

- ① CPCEx 1차 로그인 후, 본인 확인 방법으로 SMS를 선택
- ② SMS를 인증 방식으로 등록하기 위해 시작 클릭
- ③ 등록할 모바일 폰 번호를 입력하고, 인증코드 보내기 클릭
- ④ SMS로 수신한 6자리 인증코드를 입력하고, 확인 클릭
- ⑤ 인증코드 6자리 인증 성공 후, 등록완료
- ⑥ Single ID 상에 등록한 모바일 폰으로 수신된 인증코드 6자리 입력 및 확인 버튼 클릭 → SMS 인증 성공 후에 업무 시스템 화면으로 이동

Web

본인 확인 방법 선택
아래 방법 중 하나를 선택하세요.
등록 완료 등록 필요
1 SingleID Authenticator - 생체 >
2 SMS >
3 SingleID Authenticator - mOTP >
4 SingleID Authenticator - TOTP >
5 SingleID Authenticator - PIN >
취소

SMS 등록
SMS 인증 방식 등록을 진행해주세요.
2
SingleID
시작

SMS 등록
안전한 정보 보호를 위해 SMS 정보를 등록해주세요.
3
+82 01012345678
인증 코드 보내기
취소

SMS 등록
6자리 인증 코드가 전송되었습니다. <+82-010****6372>.
인증 코드를 3분 안에 입력해주세요.
4
02:41
2 2 4 9 1 5
코드 재전송
확인

등록 완료
이제 SMS를 인증 방식으로 사용할 수 있습니다.
5
SMS로 로그인

인증 코드 입력
6
02:37
2 6 9 9 3 5
코드 재전송
확인
다른 방법으로 본인 확인을 하고 싶으신가요?
다른 모바일 번호로 SMS를 수신 받으시겠습니까?

2차 로그인 (MFA)

Step 2-3) SingleID mOTP 등록 및 로그인

① CPCEx 1차 로그인 후, 본인 확인 방법으로 mOTP를 선택

※ 생체/mOTP/TOTP/PIN은 한꺼번에 등록 가능함

② 웹 화면에 인증코드 번호가 표시됨

③ 모바일 폰에 Push 알림이 뜬

④ Push 알림에 표시된 OTP code가 웹 화면의 인증코드

번호와 동일하면 '확인' 버튼 클릭하고,

다르다면, '취소' 버튼 클릭

Web

본인 확인 방법 선택
아래 방법 중 하나를 선택하세요.

● 등록 완료 ● 등록 필요 ①

- SingleID Authenticator - 생체 >
- SMS >
- SingleID Authenticator - mOTP >**
- SingleID Authenticator - TOTP >
- SingleID Authenticator - PIN >

취소

mOTP
SingleID Authenticator를 사용하여 인증

앱 푸시 알림이 모바일폰으로 전송되었습니다.

02:57

2 모바일폰에서 푸시 알림을 확인하세요.
564469

재진송

앱 푸시 알림을 오지 않나요? 여기를 클릭하여.

다른 방법으로 본인 확인을 하고 싶으신가요?
다른 모바일폰을 사용하시겠습니까?

Mobile

3

[BH/secdx]에서
인증을 요청하였습니다.
인증하시겠습니까?

취소 인증

OTP code를 확인해주세요.

웹에 표시된 OTP code와 동일하다면 확인을 눌러
인증을 완료하세요.

4 854 622

취소 확인

2차 로그인 (MFA)

Step 3-1) 모바일 폰을 변경하는 경우

- ① 인증 화면 하단의 '다른 모바일 폰을 사용하시겠습니까'를 클릭
- ② 기존 모바일 폰에 Push 알림이 오면 본인 확인 방법을 선택한 후, 인증 완료
 - ※ 기존 기기가 없는 경우에는 MFA 서비스 데스크에 초기화 요청해야 함 (mfasvd.sec@samsung.com)
- 협력사 사용자 id와 사용 시스템이 CPCex임을 작성하여 cpchelpdesk@samsung.com 참조로 메일 발송
- ③ 새로운 모바일 폰에 앱을 설치하여 다시 서비스 등록 진행
- ④ 모바일폰 변경 안내에서 등록을 클릭

The image displays four sequential screenshots of the SingleID Authenticator mobile application interface, illustrating the process of changing a mobile phone. Each screenshot is annotated with a red circle and a number indicating the step.

- Step 1:** The first screenshot shows the login screen with a timer at 00:26. A red box highlights the question "다른 모바일폰을 사용하시겠습니까?" (Do you want to use another mobile phone?) at the bottom. Below it, the text reads "Authenticator를 조회 또는 관리하시겠습니까? MFA 포털로 이동" (Do you want to check or manage the Authenticator? Move to the MFA portal).
- Step 2:** The second screenshot shows the same screen with a timer at 01:53. A red circle with the number "2" is placed over the "재진송" (Resend) button. The text below the button asks "모바일폰에서 푸시 알림을 확인하세요." (Check for push notifications on your mobile phone).
- Step 3:** The third screenshot shows the "서비스 등록" (Service Registration) screen with a timer at 02:58. It displays a QR code and a manual code "12621954". A red circle with the number "3" is placed over the "서비스 등록" (Service Registration) header.
- Step 4:** The fourth screenshot shows a "모바일폰 변경 안내" (Mobile Phone Change Notice) screen. A red circle with the number "4" is placed over the "등록" (Register) button at the bottom.

Additional details from the screenshots include the "Web" tab, the "생체" (Biometric) icon, and the "Service Desk" information at the bottom: "개인정보처리방침 | 이용약관" and "Service Desk : mfasvd.sec@samsung.com".

2차 로그인 (MFA)

Step 3-2) SMS를 수신하는 모바일 번호를 변경하는 경우

- ① 'Authenticator를 조회 또는 관리하시겠습니까? MFA 포털로 이동' 링크 클릭
- ② SMS가 아닌 다른 인증방식을 선택하여 본인 인증 후, MFA 포털 로그인
※ 다른 인증방식이 없는 경우, MFA 서비스 데스크에 SMS 변경 요청해야 함 (mfasvd.sec@samsung.com) : 협력사 사용자 id와 사용 시스템이 CPCex, 변경 전 후 모바일 번호를 작성 하여 cpchelpdesk@samsung.com 참조로 메일 발송
- ③ SMS를 신규 등록하기 위해 + 새로 추가 버튼을 클릭
- ④ 등록할 인증방식으로 SMS 선택
- ⑤ 본인 확인을 위한 인증 진행
- ⑥ 변경된 모바일 번호를 입력 후, 인증코드 보내기 버튼 클릭
- ⑦ SMS로 수신받은 6자리 코드를 입력 후, 확인 클릭
- ⑧ SMS 정상 등록 확인 후 기존 번호 삭제

※ 기존 번호를 삭제 하지 않을 시 두 번호에 모두 SMS 인증 코드가 발송되므로 보안상 문제가 될 수 있으니 반드시 삭제하여야 합니다.

Web

본인 확인 방법 선택
아래 방법 중 하나를 선택하세요.

● 등록 완료 ● 등록 필요 ⓘ

1 Authenticator를 조회 또는 관리하시겠습니까? MFA 포털로 이동

본인 확인 방법 선택
아래 방법 중 하나를 선택하세요.

● 등록 완료 ● 등록 필요 ⓘ

2 SingleID Authenticator - Bio

SingleID Authenticator - mOTP

SMS

취소

SingleID MFA Portal

복합인증 방식을 선택해주세요.
별 아이콘을 클릭하시면 선호하는 복합인증 방식을 설정하실 수 있습니다.

SMS

+82-113-095*40
2024-09-02 17:44:00

SingleID Authenticator

SingleID Authenticator - mOTP
2024-09-02 17:43:17

SingleID Authenticator - Bio
2024-09-02 17:43:17

3 + 새로 추가

SMS

SMS 등록

6자리 인증 코드가 전송되었습니다. <+82-010****6810>.
인증 코드를 3분 안에 입력해주세요.

02:23

3 1 3 1 1 6

코드 재전송

확인

SingleID MFA Portal

복합인증 방식을 선택해주세요.
별 아이콘을 클릭하시면 선호하는 복합인증 방식을 설정하실 수 있습니다.

SMS

+82-113-095*40
2024-09-02 17:44:00

+82-113-376*10
2024-09-02 18:05:47

SingleID Authenticator

SingleID Authenticator - mOTP
2024-09-02 17:43:17

SingleID Authenticator - Bio
2024-09-02 17:43:17

4 SMS

SingleID Authenticator - mOTP

SingleID Authenticator - Bio

취소

5 SingleID Authenticator를 사용하여 인증

6 +82 01012345678

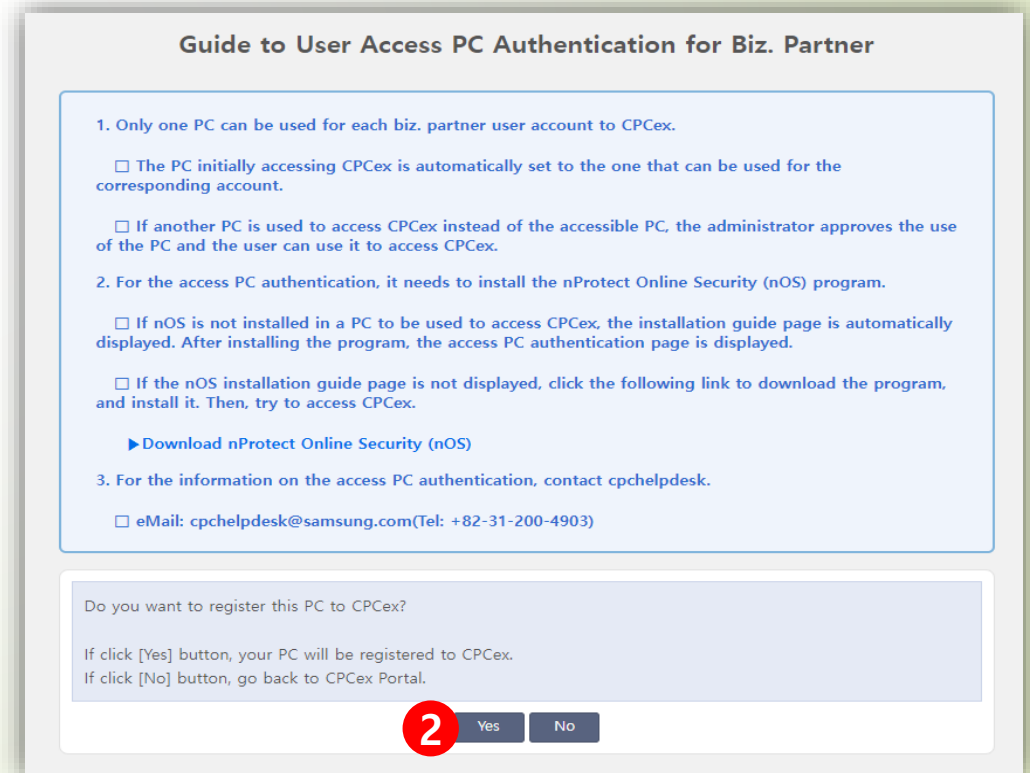
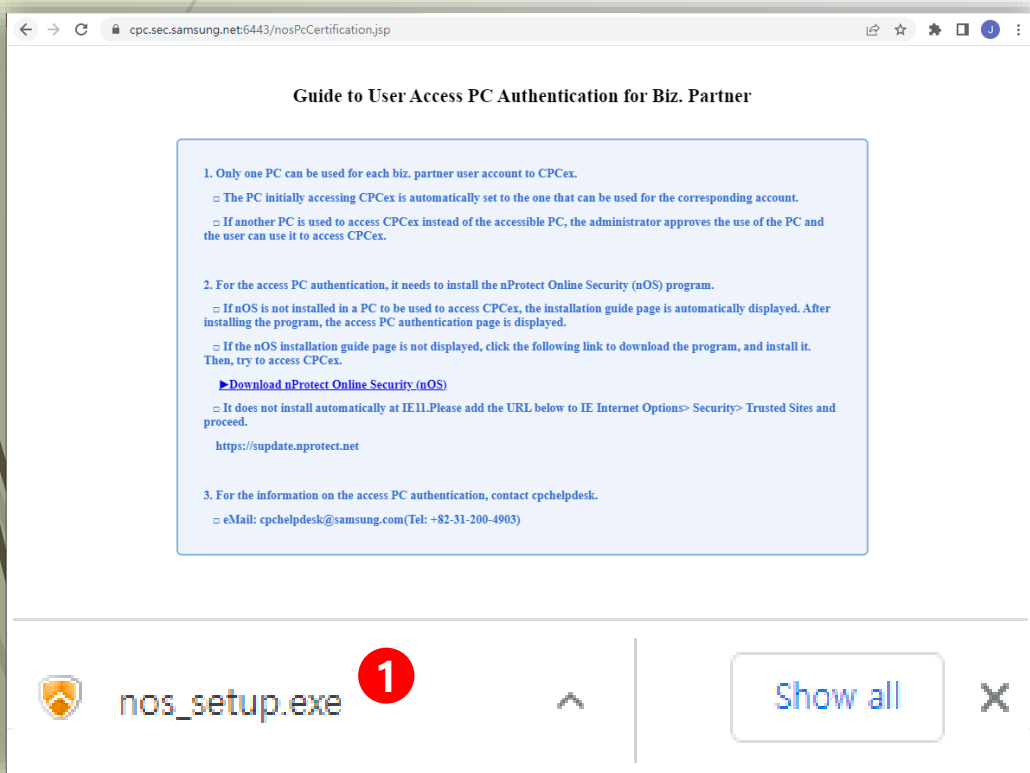
인증 코드 보내기

취소

7

8

- ❖ 협력사 사용자는 CPCex에 최초 접속시 본인이 사용할 PC를 지정해야 하고, 지정된 PC만 CPCex에 접속 가능합니다.
- ① CPCex에 처음 로그인 하면 nOS(Protect Online Security) 프로그램을 필수로 설치해야 합니다.
- ② nOS 설치 성공 후, CPCex는 접속한 id와 현재 접속한 PC로 CPCex 접속 여부를 묻는데, [예]를 클릭하면 바로 CPCex에 접속합니다.



협력사 로그인 PC인증

❖ 지정된 PC에 OS가 재설치 또는 다른 PC에서 CPCex를 접속한 경우, 변경된 접속 PC에 대한 인증 절차가 안내됩니다.

③ 변경된 PC에서 CPCex에 최초 접속 시 PC인증 요청 화면이 나타납니다. 사유를 입력하고 [예]를 클릭합니다.

※ 협력사의 일반 사용자(VU)인 경우, 협력사 관리자(VA)에게 접속PC 변경 승인이 요청됩니다.

※ 협력사의 관리자 사용자(VA)인 경우, 주거래 사업부(삼성전자) 사용자관리자에게 접속PC 변경 승인이 요청됩니다.

3

CPCex PC Certification

CPCex 는 사용자 별로 인증된 1대의 PC 에서만 접속하실 수 있습니다.
인증 받지 않은 PC 에서는 CPCex 에 접속할 수 없습니다.

지금 사용 중이신 PC 에서 CPCex 를 사용하시겠습니까?
[예] 를 누르면 앞으로 이 PC 에서만 CPCex 를 사용하실 수 있고, 다른 PC 에서는 CPCex 사용할 수 없습니다.
[아니오] 를 누르면 CPCex 접속이 종료됩니다.

사유를 입력해 주십시오.

예 아니오

4

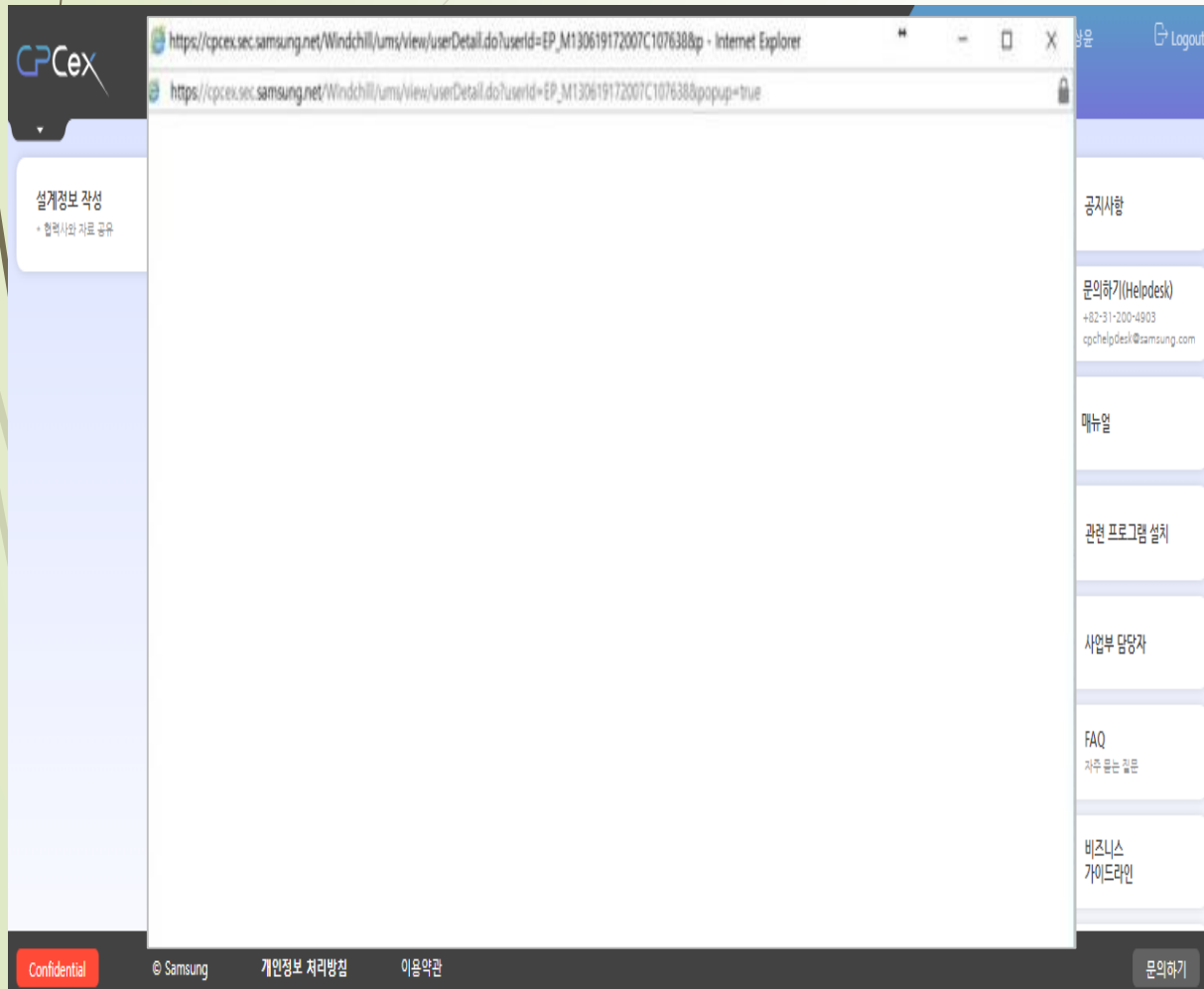


④ 접속PC 에 대한 승인이 진행중인 상태에서 로그인하면 위와 같이 진행 중인 승인 단계를 보여 줍니다. **(아직 승인 안됨)**

❖ ※ 로그인에 성공하면 승인된 PC는 해당 계정의 CPCex 접속 PC로 지정됨


※ CPCex 접속이 안될 때 조치 방법 (1/3)


CPCex 시스템에 로그인 안되거나 로그인 이후에도 공백 화면만 나타나는 경우, 아래 내용을 순차 확인하여 조치 합니다.



(1) Chrome의 도움말 > Chrome정보 또는 Edge의 도움말 및 피드백 > Microsoft Edge 정보를 통해 Chrome이나 Edge의 버전 정보를 확인합니다.
→ 최신 버전이 아니라면 업그레이드 합니다.

Chrome 정보

 Chrome

 Chrome이 최신 버전입니다.
버전 111.0.5563.147(공식 빌드) (64비트)

정보

 Microsoft Edge
버전 111.0.1661.54 (공식 빌드) (64비트)

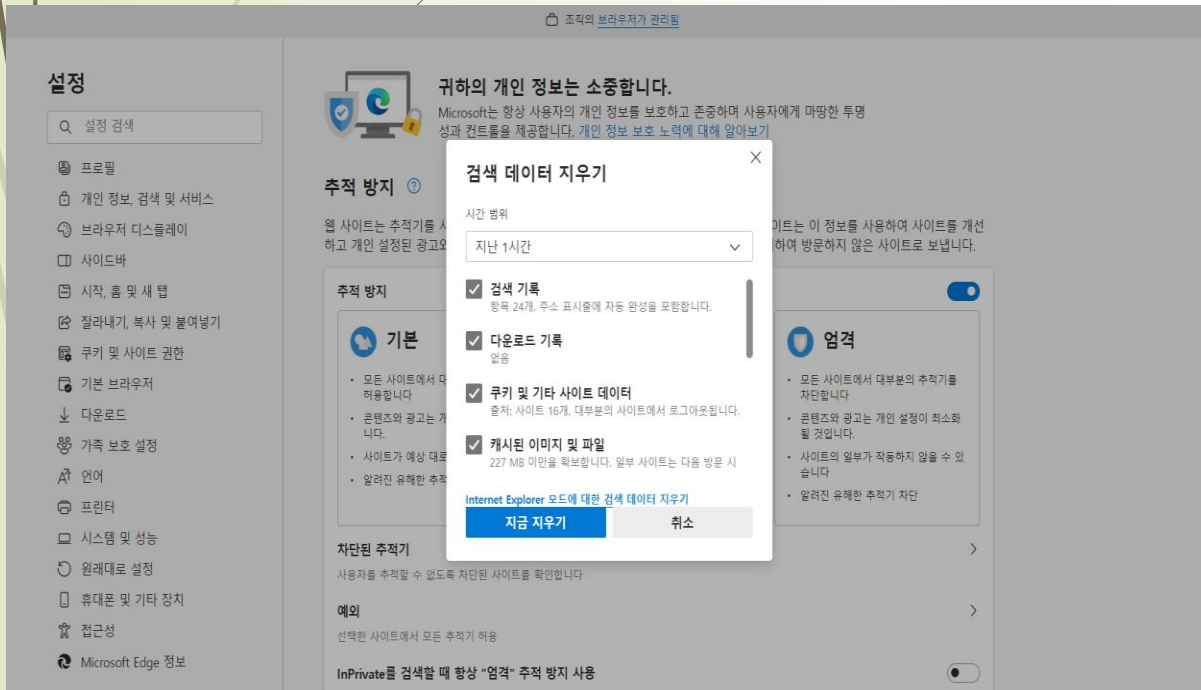
※ CPCex 접속이 안될 때 조치 방법 (2/3)

(2) Edge

1. Ctrl+Shift+Del

2. 검색 데이터 지우기

- 시간 범위: 모든 시간 선택
- 모든 체크 박스 체크 후 "지금 지우기" 실행

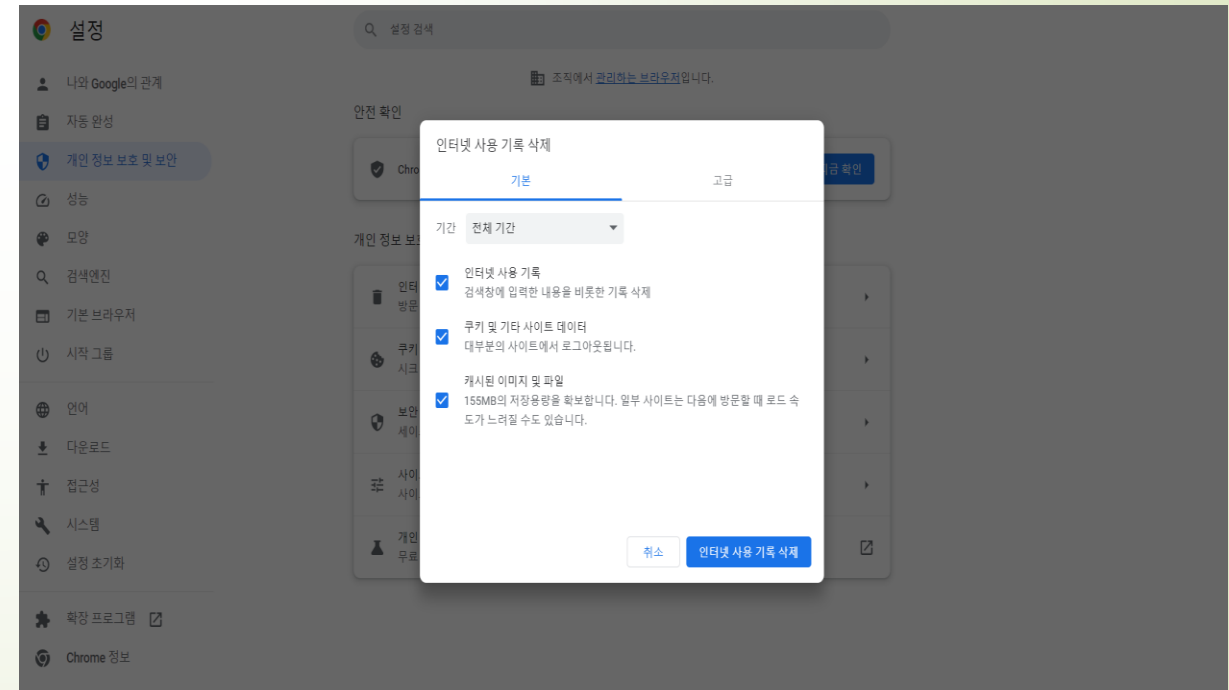


(2) Chrome

1. Ctrl+Shift+Del

2. 인터넷 사용 기록 삭제

- 기간 : 전체
- 쿠키, 기타 사이트 데이터 : 체크
- 캐시된 이미지 및 파일 : 체크



※ CPCex 접속이 안될 때 조치 방법 (3/3)

(3) CPCex에 로그인 한 후, 초기화면의 우측 메뉴에 있는 관련 프로그램 설치를 클릭하여 자신의 PC환경에 맞는 파일 전송 프로그램을 다운로드 받아 설치함.

The image shows a screenshot of the CPCex web portal. The top navigation bar includes 'CPCeX', 'ECIMSLK', and menu items for 'Expense', 'Exchange', 'Development', and 'Design'. On the right side, there is a user profile section with 'Admin' and '개인설정' (Personal Settings). Below this, a vertical menu contains '공지사항' (Notice), '문의하기 (Helpdesk)' (+82-31-200-4903, cpdhelpdesk@samsung.com), '매뉴얼' (Manual), '관련 프로그램 설치' (Install Related Programs), and '사업부 담당자' (Business Unit Manager). The '관련 프로그램 설치' item is highlighted with a red box, and a red arrow points down to the next page.

The second page, titled '관련 프로그램 설치', displays a list of programs available for download. Each item includes the program name and its size, with an 'install Now' button to the right. The first item, 'CPCex File Component [3.80MB]', has its 'install Now' button highlighted with a red box.

구분	제목	의뢰자	최종 수정일

관련 프로그램 설치 |<

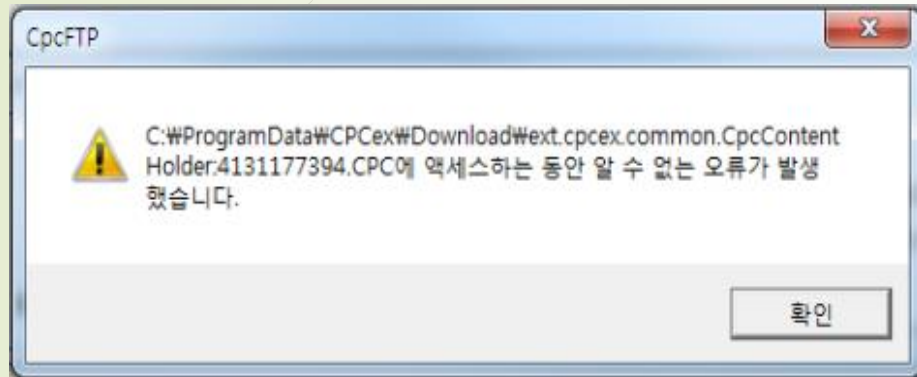
● 관련 프로그램 설치

사용중 문의사항은 CPCex Helpdesk를 이용하여 주시기 바랍니다.

- CPCex File Component [3.80MB] [install Now](#)
- High speed File Transfer Agent for Windows [4.93MB] [install Now](#)
- High speed File Transfer Agent for Mac [16.0MB] [install Now](#)
- High speed File Transfer Agent for Ubuntu 32bit [12.9MB] [install Now](#)
- High speed File Transfer Agent for Ubuntu 64bit [12.5MB] [install Now](#)

※ 파일 다운로드 불가 시 조치 방법

첨부된 파일을 다운로드 할 때 아래 메시지를 만나게 되면 아래처럼 설정을 변경합니다.



CPCex 우측 상단, [개인설정] > [사용환경설정] 을 클릭하여,
- 파일 전송 방식을 HTTP(Browser) 또는 Multi-Connection(Agent) 로 변경.

사용자 또는 협력사를 검색할 수 있습니다.

개인설정 김상윤 Logout

Exchange Development Design Quality Expense

개인설정 <|

사용환경설정

최대전송용량

현재 최대전송용량 10240 MB

목록 30 Line

파일 전송 방식 TIP

HTTP(Browser) HTTP(ActiveX) Multi-Connection(Agent)